

Algemene Voorwaarden

TECHMAUS

Datum: 8 november 2016

Versie: 3.0

Inhoudsopgave

Module A – Algemeen.....	1
Module B – Ontwikkelen, produceren en uitgeven van digitale inhoud	10
Module C – Werkzaamheden op het gebied van informatietechnologie.....	14
Module D – Domeinregistratie en hostingdiensten.....	15

Module A – Algemeen

Artikel 1. Definities

1. In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. TECHMAUS: TECHMAUS - Website Ontwikkeling | Grafisch Design | IT Ondersteuning. Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Enschede onder nummer 61419672.
3. Opdrachtgever: de Opdrachtgever van TECHMAUS in de Overeenkomst, alsmede diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n) of erfgenamen.
4. Dienst(en): de Dienst(en) die TECHMAUS ten behoeve van de Opdrachtgever zal verrichten, waaronder mede verstaan maar niet beperkt tot:
 - a. Ontwikkelen, produceren en uitgeven van digitale inhoud: Dienst bestaande uit het ontwikkelen, configureren en/of aanpassen van Werken zoals websites, applicaties, lay-outs, databestanden, software en ontwerpen.
 - b. Ondersteuning op het gebied van informatietechnologie: Dienst bestaande uit het geven van advies met betrekking tot (de aanschaf van) software en computer(rand)apparatuur, alsmede het bieden van ondersteuning op het gebied van software en computer(rand)apparatuur.
 - c. Domeinregistratie en hostingdiensten: Dienst bestaande uit opslag en/of doorgifte van door de Opdrachtgever aangeleverd materiaal aan derden, zoals in geval van webhosting, virtuele servers en e-maildiensten. Alsmede het verstrekken van domeinnamen.
5. Overeenkomst: de wettelijke Overeenkomst tussen de Opdrachtgever en TECHMAUS op basis waarvan TECHMAUS diensten levert aan de Opdrachtgever.
6. Schriftelijk: Zowel digitaal (waaronder e-mail) als niet digitaal.

7. Ingangsdatum: de datum waarop de Overeenkomst in werking treedt en waarop de levering van de Dienst aanvangt.
8. Werk(en): alle Werken, zoals websites en (web)applicaties, software, concepten, ontwerpen, lay-outs, documentatie, adviezen, rapporten en andere voortbrengselen van deze geest, alsmede voorbereidend materiaal daarvan en (al dan niet gecodeerde) bestanden of gegevensdragers waarop de Werken zich bevinden.

Artikel 2. Toepasselijkheid en rangorde

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en alle door TECHMAUS ontwikkelde Overeenkomsten en verrichtte diensten en alle overige door TECHMAUS verrichtte handelingen.
2. Door ondertekening van een Overeenkomst met TECHMAUS verklaart de Opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van deze Algemene Voorwaarden van TECHMAUS en dat hij met deze Voorwaarden akkoord gaat.
3. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.
4. Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen in de Overeenkomst.
5. De specifieke modules zijn van toepassing indien de Dienst(en) vallen onder het in de module omschreven toepassingsgebied. Indien een specifieke module van toepassing is, prevaleert deze boven de Module A.
6. Indien gebleken is dat één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan blijven de Algemene Voorwaarden voor al het overige in stand. In geval van deze situatie treden TECHMAUS en de Opdrachtgever in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht wordt genomen.
7. Indien TECHMAUS niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat TECHMAUS in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
8. Afwijkingen van de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk met TECHMAUS zijn overeengekomen.
9. In geval van strijdigheid van bepalingen in de Overeenkomst, bijlagen van de Overeenkomst of de Algemene Voorwaarden, geldt de volgende rangorde:
 - I. De Overeenkomst;
 - II. Eventuele bijlagen bij de Overeenkomst;
 - III. Deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 3. Offertes en totstandkoming Overeenkomst

1. Offertes zijn geldig gedurende 21 dagen, tenzij anders aangegeven.

2. TECHMAUS is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de Opdrachtgever schriftelijk en ondertekend, of digitaal via het klantensysteem, binnen 21 dagen aan TECHMAUS wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.
3. TECHMAUS kan niet aan zijn offertes worden gehouden indien de Opdrachtgever, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod dan is TECHMAUS daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij TECHMAUS anders aangeeft.
5. De totale Overeenkomst wordt beheld door wat de beide partijen redelijkerwijs van elkaar mochten verwachten. Bij twijfel dient de Opdrachtgever dit aan te geven en kan TECHMAUS de Overeenkomst schriftelijk bevestigen.
6. Een samengestelde prijsopgave verplicht TECHMAUS niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
7. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4. Wijziging Overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt TECHMAUS de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. De partijen zullen dan tijdig en in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de Overeenkomst.
2. Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. TECHMAUS zal de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst financiële, kwantitatieve en/of kwalitatieve gevolgen zal hebben, zal TECHMAUS de Opdrachtgever hierover van tevoren inlichten.
4. Indien een vast honorarium en/of tarief is overeengekomen, zal TECHMAUS daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst van invloed is op de prijs. Hierbij zal TECHMAUS proberen, voor zover mogelijk, vooraf een prijsopgave te doen.
5. TECHMAUS zal geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan TECHMAUS kunnen worden toegerekend.
6. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen de Opdrachtgever en TECHMAUS zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst schriftelijk zijn aanvaard door beide partijen.

Artikel 5. Uitvoering van de Overeenkomst

1. Na totstandkoming van de Overeenkomst zal TECHMAUS deze naar beste kunnen en met uiterste zorgvuldigheid en vakmanschap nakomen, conform de offerte.
2. Door TECHMAUS opgegeven termijnen van levering hebben altijd een indicatieve strekking en dienen in geen geval als fatale termijnen, tenzij anders overeengekomen.
3. De Opdrachtgever verstrekt tijdig alle gegevens, instructies, materialen, wachtwoorden en de benodigde toegang tot het desbetreffende systeem, die noodzakelijk zijn voor het ontwikkelen/of onderhoud van het Werk of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, aan TECHMAUS.
4. Indien de voorgaande gegevens en instructies niet of niet tijdig worden verstrekt, dan heeft TECHMAUS het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. De extra kosten die worden gemaakt door de vertraging zijn voor rekening van de Opdrachtgever.
5. Indien de door de Opdrachtgever verstrekte materialen zijn beschermd door het intellectuele eigendom, garandeert de Opdrachtgever dat hij of zij beschikt over de vereiste licenties.

Artikel 6. Prijzen, facturatie en betalingen

1. Tariefswijziging kan plaatsvinden bij wijziging van de inhoud van de opdracht, bij verlenging van de opdracht of bij wijzigingen in voor TECHMAUS van toepassing zijnde wet- en regelgeving, maar zal altijd vooraf gecommuniceerd worden.
2. De Opdrachtgever heeft recht op ontbinding van de Overeenkomst als meer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst het honorarium of het tarief wordt verhoogd, tenzij bij de Overeenkomst bedongen is dat de uitvoering langer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst zal worden verricht.
3. Indien TECHMAUS geen aanbieding heeft gedaan, zullen de vergoedingen voor de te leveren diensten in beginsel op basis van het uurtarief worden vastgesteld. TECHMAUS zal deze uurtarieven voorafgaand aan de werkzaamheden bekend maken.
4. TECHMAUS is gerechtigd de prijzen jaarlijks met maximaal vijf (5) procent te verhogen, zonder dat de Opdrachtgever de Overeenkomst kan opzeggen. Indien TECHMAUS de prijzen met meer dan vijf (5) procent verhoogt, is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen tegen de datum van invoering van de nieuwe prijzen.
5. TECHMAUS zal de door de Opdrachtgever verschuldigde bedragen aan de Opdrachtgever factureren. TECHMAUS mag daarbij elektronische facturen uitreiken aan het bij TECHMAUS bekende e-mailadres van de Opdrachtgever, Opdrachtgever gaat akkoord met de ontvangst van elektronische facturen.
6. Betaling van periodiek verschuldigde bedragen gebeurt per jaar, voorafgaand aan de levering van de Dienst(en).
7. Betaling van een factuur dient maximaal 14 dagen na factuurdatum te geschieden.

8. Bezwaren tegen de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
9. Indien de Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, worden er twee herinneringen gestuurd (elk veertien (14) dagen na elkaar) waarna de vordering uit handen kan worden gegeven.
10. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de Opdrachtgever, zonder ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is.
11. Vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is met betaling is TECHMAUS gerechtigd haar dienstverlening te beperken door Opdrachtgever hiervan op de hoogte te stellen, bijvoorbeeld door het beperken van de toegang tot de Dienst of het tijdelijke opschorten van de Dienst.
12. In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele zijn de vorderingen van TECHMAUS en de verplichtingen van de Opdrachtgever jegens TECHMAUS onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 7. Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op alle in het kader van de Overeenkomst door TECHMAUS ontwikkelde of ter beschikking gestelde Werken berusten uitsluitend bij TECHMAUS of diens licentiegevers, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. De intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door TECHMAUS gebruikte open source software e/of andere Werken, liggen bij de ontwikkelaar van die Werken of een andere rechthebbende. Dergelijke rechten kunnen in geen enkel geval worden overgedragen aan Opdrachtgever. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de naleving van de open source software licenties en vrijwaart TECHMAUS van aanspraken van derden omtrent de naleving van deze licenties. Voor zover mogelijk zal TECHMAUS inzicht geven in de gebruikte open source software en de bijbehorende licentievoorwaarden.
3. Afgifte van broncode en/of bronbestanden van Werken is te allen tijde alleen verplicht indien expliciet en schriftelijke overeengekomen.
4. Het is TECHMAUS toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van diens Werken. Indien TECHMAUS door middel van technische bescherming deze Werken heeft beveiligd, is het Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken, behalve indien en voor zover de wet dwingend het tegendeel bepaald.
5. Alle aan TECHMAUS verstrekte goederen worden aan de Opdrachtgever teruggegeven als deze dat wenst.
6. Alle door TECHMAUS ontwikkelde Werken kunnen door TECHMAUS voor eigen promotiedoeleinden worden gebruikt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met de Opdrachtgever.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

1. De uitvoering van de Opdracht geschiedt geheel voor risico en verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever. TECHMAUS is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door bewuste roekeloosheid of opzet van TECHMAUS.
2. TECHMAUS is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie of immateriële schade van de Opdrachtgever.
3. TECHMAUS is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat TECHMAUS is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor TECHMAUS kenbaar behoorde te zijn.
4. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van TECHMAUS of zijn leidinggevende ondergeschikten.
5. Indien TECHMAUS aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van TECHMAUS beperkt tot het bedrag tot maximaal eenmaal het bedrag dat in de factuur staat vermeld of tot het bedrag waarop de door TECHMAUS aangesloten verzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat TECHMAUS Overeenkomstig de verzekering draagt.
6. De Opdrachtgever dient de schade waarvoor TECHMAUS aansprakelijk kan worden gehouden, zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 10 dagen na het ontstaan van de schade aan TECHMAUS te melden, een en ander op straffe van verval van enig vergoedingsrecht van deze schade.
7. Iedere aansprakelijkheidsvordering jegens TECHMAUS vervalt binnen één jaar nadat de Opdrachtgever bekend is geraakt met het schadebrengende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

Artikel 9. Vrijwaring

1. De Opdrachtgever vrijwaart TECHMAUS voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan de Opdrachtgever toerekenbaar is.
2. Indien TECHMAUS uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden TECHMAUS zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van TECHMAUS en derden komen verder voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

Artikel 10. Verjaringstermijn

1. Voor alle vorderingen jegens TECHMAUS en de door TECHMAUS (eventueel) ingeschakelde derden geldt, in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, een verjaringstermijn van één jaar.

Artikel 11. Overmacht

2. Een tekortkoming kan niet aan TECHMAUS of de Opdrachtgever worden toegerekend, daar de tekortkoming niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. In dit geval zijn de partijen ook niet gehouden tot het nakomen van de verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien.
3. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop TECHMAUS geen invloed kan uitoefenen en waardoor TECHMAUS niet in staat is de verplichtingen na te komen.
4. Als overmacht opleverende omstandigheden worden o.a. beschouwd: uitsluiting, brand, waterschade, natuurrampen of andere van buiten komende onheilen, mobilisatie, oorlog, verkeersbelemmeringen, blokkades, in- of uitvoerbelemmeringen of andere overheidsmaatregelen, storingen bij door TECHMAUS gecontracteerde hostingproviders, internetproviders of domeinregistrars, alsmede elke omstandigheden, waardoor de normale gang in het bedrijf wordt belemmerd ten gevolge waarvan de nakoming van de Overeenkomst door TECHMAUS in redelijkheid niet van de Opdrachtgever mag worden verlangd.
5. TECHMAUS heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat TECHMAUS zijn verbintenis had moeten nakomen.
6. In geval van overmacht zijn de partijen niet verplicht de Overeenkomst voort te zetten, noch gehouden tot enigerlei schadevergoeding.
7. Zowel TECHMAUS als de Opdrachtgever kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee (2) maanden zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, door middel van schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden zonder dat de partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.
8. Indien de situatie van overmacht van tijdelijke aard is, behoudt TECHMAUS zich het recht voor om de overeengekomen prestatie op te schorten voor de duur van de overmachtssituatie. In geval van blijvende overmacht zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden.
9. Indien TECHMAUS ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is TECHMAUS gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 12. Duur en beëindiging

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de termijn zoals vermeld in de offerte. Indien geen termijn is vermeld wordt de Overeenkomst aangegaan voor de duur van

- twalf (12) maanden of voor de duur die noodzakelijk is voor de levering van de Dienst.
2. Na het verstrijken van de minimale looptijd kan de Overeenkomst op elk moment schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand.
 3. Duurovereenkomsten worden bij uitblijven van een schriftelijke opzegging met inachtneming van de opzegtermijn steeds stilzwijgend verlengd met eenzelfde periode.
 4. TECHMAUS kan een Overeenkomst met de Opdrachtgever direct schriftelijk beëindigen indien ten minste één (1) van de volgende bijzondere gronden van toepassing is:
 - a. Opdrachtgever zich onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met TECHMAUS gesloten Overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende voorwaarden;
 - b. Het faillissement van Opdrachtgever is aangevraagd;
 - c. Opdrachtgever heeft surseance van betaling aangevraagd;
 - d. De activiteiten van Opdrachtgever worden beëindigd of geliquideerd.
 5. Ontbinding ontslaat de Opdrachtgever niet van zijn verplichtingen tot betalen voor de reeds geleverde diensten.

Artikel 13. Overige bepalingen

1. Op alle offertes en met TECHMAUS gesloten Overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
2. TECHMAUS heeft het recht om geleverde Werken en Diensten tijdelijk buiten gebruik te stellen indien onderhoudswerkzaamheden noodzakelijk zijn, mits binnen uiterlijk 24 uur hersteld of van tevoren aangegeven bij de Opdrachtgever.

Artikel 14. Privacy bepalingen

1. De gegevens en informatie die de Opdrachtgever aan TECHMAUS verstrekt, zal TECHMAUS zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren.
2. TECHMAUS mag de persoonsgegevens van de Opdrachtgever uitsluitend en alleen gebruiken in het kader van de uitvoering van zijn leveringsplicht of het afhandelen van een klacht.
3. Het is TECHMAUS niet toegestaan om de persoonsgegevens van de Opdrachtgever uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken.
4. Indien op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak TECHMAUS gehouden is vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken, en TECHMAUS zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is TECHMAUS niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling. Tevens is de Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade die hierdoor is ontstaan.
5. TECHMAUS behoudt zich het recht voor de overige gegevens van de Opdrachtgever geanonimiseerd te gebruiken voor (statistisch) onderzoek en database.

Artikel 15. Wijziging algemene voorwaarden

1. TECHMAUS heeft het recht om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen.
2. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten Overeenkomsten.
3. TECHMAUS zal de Opdrachtgever per e-mail op de hoogte stellen van de wijzigingen.
4. De wijzigingen aan de Algemene Voorwaarden zullen na 30 dagen nadat de Opdrachtgever op de hoogte is gesteld van de wijzigingen van kracht zijn.
5. Indien de Opdrachtgever niet akkoord gaat met de aangekondigde wijzigingen, heeft de Opdrachtgever het recht om de Overeenkomst te ontbinden.

Module B – Ontwikkelen, produceren en uitgeven van digitale inhoud

Indien de Dienst (mede) ertoe strekt tot het ontwikkelen, configureren en/of aanpassen van Werken zoals websites, applicaties, lay-outs, databestanden, software en ontwerpen, geldt voorts het in deze module bepaalde.

Artikel 1. Ontwikkelen van Werken

1. Voorafgaand aan de ontwikkeling bepalen de partijen gezamenlijk welke specificaties ten grondslag liggen aan de te ontwikkelen Werken.
2. De wijze van ontwikkeling van de te realiseren Werken zullen zoveel mogelijk in de offerte worden omschreven.
3. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het aanleveren van juiste informatie. TECHMAUS is in geen geval gehouden tot het aanleveren, migreren, invoeren en/of corrigeren van deze informatie.
4. TECHMAUS heeft het recht om gebruik te maken van materialen als afbeeldingen, software en componenten van derden, inclusief stockfoto's en open source software, bij de ontwikkeling van Werken.
5. TECHMAUS kan niet aansprakelijk worden gesteld voor communicatie (bijvoorbeeld e-mails) die door of vanuit het Werk gestuurd worden aan opgegeven adressen.
6. Opdrachtgever geeft TECHMAUS toestemming om naamsvermelding op te nemen in het Werk, welke na schriftelijke aanvraag van Opdrachtgever kosteloos verwijderd kan worden.
7. TECHMAUS zal trachten de Opdrachtgever zo goed mogelijk op de hoogte te houden van de voortgang van de werkzaamheden.
8. Het testen en controleren is de gezamenlijke verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever en TECHMAUS. Na het testen, de controle en uw goedkeuring wordt het product opgeleverd.
9. Na de oplevering van het Werk en definitief akkoord van de Opdrachtgever, kan de Opdrachtgever indien van toepassing met TECHMAUS een onderhoudsovereenkomst afsluiten. Indien de Opdrachtgever na oplevering van het Werk wenst dat er onderhoud wordt verricht aan het Werk, zal TECHMAUS hier aparte tarieven voor hanteren.
10. Indien er geen onderhoudsovereenkomst overeen is gekomen zal TECHMAUS na oplevering van het Werk de Opdrachtgever gedurende 30 dagen assisteren bij eventuele problemen of onduidelijkheden met betrekking tot het functioneren en gebruik van het Werk. Voor het oplossen van fouten in het Werk die na een periode van 30 dagen worden gerapporteerd geldt het gebruikelijke uurtarief. Fouten die door derden zijn veroorzaakt, kunnen door TECHMAUS hersteld worden tegen het gebruikelijke uurtarief.

Artikel 3. Tests en testomgeving

1. Voor oplevering van het Werk zal Opdrachtgever in gelegenheid worden gesteld om het Werk te testen in een digitale testomgeving.

2. Opdrachtgever is zich er van bewust dat de testomgeving niet geschikt is voor productiedoeleinden, en het gebruik van de testomgeving met een productiedoeleinde is dan ook niet toegestaan.
3. Opgeslagen data in de testomgeving zal door TECHMAUS niet worden overgezet naar de productieomgeving.
4. TECHMAUS is niet verantwoordelijk voor verlies en/of openbaarmaking van data die is opgeslagen in de testomgeving.

Artikel 4. Oplevering en acceptatie

1. De Opdrachtgever is gehouden het Werk op het moment van aflevering, maar in ieder geval binnen 14 dagen na aflevering te onderzoeken.
2. Van acceptatie van het opgeleverde Werk is sprake wanneer:
 - a. Opdrachtgever de Werken gebruikt voor productiedoeleinden;
 - b. Opdrachtgever niet binnen de voornoemde periode het Werk goed dan wel af heeft gekeurd, geen revisieronde heeft aangevraagd of geen bezwaar heeft gemaakt tegen oplevering.
3. Indien TECHMAUS het Werk in fasen oplevert, dient Opdrachtgever na elke fase goedkeuring van het Werk te geven volgens de procedure in B3.1. Opdrachtgever kan een afkeuring in een latere fase niet baseren op aspecten die in een eerdere fase reeds zijn goedgekeurd.
4. In het geval dat Opdrachtgever het Werk in zijn geheel of gedeeltelijk afkeurt, dient Opdrachtgever dit gemotiveerd en schriftelijk te laten weten aan TECHMAUS. TECHMAUS zal zich vervolgens inspannen om ofwel het Werk te reviseren of om de reden gemotiveerd te verwerpen. Opdrachtgever heeft vervolgens een periode van tien (10) werkdagen om de revisie of motivatie goed of af te keuren.
5. Indien na revisie of motivatie Opdrachtgever het opgeleverde opnieuw geheel of gedeeltelijk afkeurt zal een redelijk aantal revisierondes volgen, naar oordeel van TECHMAUS.
6. In het geval Opdrachtgever verdere revisies niet (meer) zinvol acht, wordt Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen wat betreft het afgekeurde. Opdrachtgever is in dat geval verplicht de daadwerkelijk door TECHMAUS gemaakte uren te vergoeden tegen het dan geldende uurtarief, tot een maximum van het geoffreerde bedrag. Opdrachtgever verwerft hier echter niet het recht mee het afgekeurde Werk te gebruiken op welke manier dan ook. TECHMAUS kan enkel de Overeenkomst opzeggen na mededeling bij een revisie of motivatie aan Opdrachtgever dat deze de laatste is en Opdrachtgever ook deze geheel of gedeeltelijk afkeurt.
7. Zodra Opdrachtgever het opgeleverde heeft goedgekeurd vervalt iedere aansprakelijkheid voor gebreken in het opgeleverde, behoudens gebreken die TECHMAUS kende of had moeten kennen ten tijde van goedkeuring, ter beoordeling aan TECHMAUS. Na verloop van zestig (60) dagen vervalt elke vorm van aansprakelijkheid ten aanzien van de opgeleverde Werken.

8. Revisieaanvragen dienen schriftelijk en puntsgewijs ingediend te worden door Opdrachtgever. Het is vervolgens ter beoordeling aan TECHMAUS of deze werkzaamheden onderdeel vormen van de Overeenkomst, of apart als meerwerk geoffreerd zullen worden.

Artikel 5. Installatie

1. TECHMAUS zal indien van toepassing en opgenomen in de Overeenkomst het goedgekeurde Werk installeren en/of configureren op een door de Opdrachtgever aan te wijzen hardware-, software- en/of netwerk omgeving. Opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor keuze, aanschaf en beheer van deze omgeving. TECHMAUS kan eisen stellen aan de gewenste configuratie, indien de omgeving niet aan deze eisen voldoet is TECHMAUS gerechtigd de installatie en/of configuratie te weigeren.
2. TECHMAUS kan in geen geval verantwoordelijk en aansprakelijk worden gesteld voor het niet functioneren van de Werken op de omgeving van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever ingeschakelde derde. Desalniettemin zal TECHMAUS zich inspannen om Opdrachtgever te ondersteunen bij het zoeken naar een oplossing, ter beoordeling van TECHMAUS.

Artikel 6. Garantie

1. TECHMAUS neemt verantwoordelijkheid voor de correcte werking van Werken gedurende zes (6) maanden na oplevering. Deze periode is twee (2) maanden voor wijzigingen in de Werken.
2. Indien TECHMAUS kan aantonen, of een sterk vermoeden heeft dat Opdrachtgever wijzigingen heeft aangebracht in de structuur of onderlinge relatie tussen data in de Werken vervalt het recht op iedere garantie.
3. Problemen buiten de garantieperiode worden door TECHMAUS geoffreerd bij Opdrachtgever tegen het dan geldende uurtarief.
4. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van ondeskundig gebruik of gebrek aan zorgvuldigheid, of het een gevolg is van veranderingen die de Opdrachtgever of derden aan het geleverde hebben aangebracht. Evenmin staat TECHMAUS in voor de eventueel ontstane schade als gevolg van deze gebreken.
5. De garantie vervalt eveneens indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar TECHMAUS geen invloed op uit kan oefenen.

Artikel 7. Wijzigingen en meerwerk

1. Indien TECHMAUS op schriftelijk verzoek van Opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties verricht die buiten de inhoud of omvang van de oorspronkelijke Overeenkomst vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties worden gezien als meerwerk. Dit geheel ter beoordeling aan TECHMAUS.

2. TECHMAUS zal vooraf aangeven welke werkzaamheden onder het meerwerk vallen, en een opgave van de kosten van het meerwerk aan Opdrachtgever verstrekken.
3. TECHMAUS is niet verplicht aan een verzoek van meerwerk te voldoen en kan verlangen dat daar voor een afzonderlijke Overeenkomst wordt gesloten.

Module C – Werkzaamheden op het gebied van informatietechnologie

Indien de Dienst (mede) ertoe strekt tot het geven van advies met betrekking tot (de aanschaf van) software en computer(rand)apparatuur, alsmede het bieden van ondersteuning op software en computer(rand)apparatuur, geldt voorts het in deze module bepaalde.

Artikel 1. Uitvoering van de opdracht

2. TECHMAUS spant zich in de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit te voeren, maar geeft geen garantie met betrekking tot het resultaat.
3. Opvolging van de adviezen door Opdrachtgever komen voor het gehele risico van Opdrachtgever.
4. TECHMAUS zal zich inspannen om de geschatte tijd en kosten met betrekking tot het uitvoeren van de werkzaamheden vooraf kenbaar te maken bij Opdrachtgever.
5. Opdrachtgever is te allen tijde verplicht de gewerkte uren tegen het dan geldende uurtarief te voldoen, ongeacht het resultaat van de dienstverlening.
6. Het risico op het (onherstelbaar) verloren gaan van gegevens, informatie en/of documenten dan wel andersoortige data van Opdrachtgever tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden ligt volledig bij Opdrachtgever. Behoudens opzet en/of grove schuld van TECHMAUS is TECHMAUS niet aansprakelijk voor schade van Opdrachtgever als gevolg van het verloren, dan wel beschadigd raken van data van Opdrachtgever.
7. Omdat computer(rand)apparatuur altijd aan verandering onderhevig is, verstrekt TECHMAUS Opdrachtgever geen garantie op verleende ondersteuning.

Module D – Domeinregistratie en hostingdiensten

Indien de Dienst (mede) ertoe strekt tot opslag en/of doorgifte van door de Opdrachtgever aangeleverd materiaal aan derden, zoals in geval van webhosting, virtuele servers en e-maildiensten., alsmede het verstrekken van domeinnamen, geldt voorts het in deze module bepaalde.

Artikel 1. Uitvoering van de Dienst

1. TECHMAUS zal zich inspannen om kwalitatief goede en ononderbroken beschikbaarheid van de Dienst en daarbij behorende systemen en netwerken te realiseren, en om toegang tot door Opdrachtgever hiermee opgeslagen gegevens te realiseren. TECHMAUS biedt echter geen garanties over kwaliteit of beschikbaarheid van de Dienst.
2. TECHMAUS biedt Opdrachtgever een redelijk niveau van ondersteuning op afstand op de Dienst per telefoon en e-mail, ter beoordeling aan TECHMAUS.
3. Het is uitdrukkelijk niet toegestaan voor Opdrachtgever om de Dienst door te leveren ("resellen") aan derden.
4. Van gegevens die Opdrachtgever opslaat en/of verspreidt via de systemen van TECHMAUS zal TECHMAUS geen kennisnemen, tenzij dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de Overeenkomst of TECHMAUS hiertoe gedwongen wordt middels een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel.
5. Tegen verlies van gegevens bij een storing of andere oorzaak bewaard TECHMAUS een back-up van maximaal drie (3) dagen oud. Deze kan op aanvraag binnen 24 uur teruggezet worden. Voor alsnog verloren gegevens of gevolgschade, geleden door wie dan ook, is TECHMAUS niet aansprakelijk, tenzij een dergelijke schade te wijten is aan opzet of grove schuld aan de kant van TECHMAUS.
6. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de Dienst te gebruiken (ongeacht of dit legaal is of niet) voor:
 - a. Handelingen en of gedragingen in strijd met de Netiquette of de richtlijnen van de Reclame Codecommissie;
 - b. Het verzenden van ongevraagd e-mail en/of het ongevraagd in grote aantallen nieuwsgroepen op het internet posten van een bericht met dezelfde inhoud (spamming);
 - c. Het inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde Werken of anderszins handelen in strijd met intellectuele eigendomsrechten van derden;
 - d. Het openbaar maken of verspreiden van strafbare teksten en/of beeld of geluidsmateriaal, waaronder kinderpornografie, racistisch materiaal en discriminerende uitingen;
 - e. Seksuele intimidatie of het op andere wijze lastigvallen van personen;
 - f. Het zonder toestemming binnendringen van andere computers of sites op het internet of een intranet, waarbij al dan niet enige beveiliging wordt doorbroken en/of toegang wordt verworven door een technische ingreep met behulp van valse signalen of een valse sleutel, dan wel door het aannemen van een valse hoedanigheid (hacken);

- g. Het verspreiden van computervirussen;
 - h. Processen of programma's waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks systemen van TECHMAUS, haar klanten of internetgebruikers hindert of schade toebrengt.
 - i. Enige andere handeling in strijd met de wet, de gedragsregels, alsmede hetgeen in het maatschappelijk verkeer betamelijk is.
7. Indien Opdrachtgever de Dienst toch gebruikt voor zaken die in het vorig lid als illegaal zijn aangemerkt, is TECHMAUS gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om deze activiteiten te stoppen, hieronder kan ook het (tijdelijk) opschorten van de Dienst vallen. TECHMAUS brengt Opdrachtgever in dit geval EUR 50,00 exclusief btw in rekening voor herindienststelling van de Dienst.

Artikel 2. Opslag- en datalimieten

1. TECHMAUS stelt Opdrachtgever een maximum aan de hoeveelheid opslagruimte en dataverkeer die de Opdrachtgever per maand mag gebruiken in het kader van de Dienst, de hoogte van dit maximum wordt in de Overeenkomst duidelijk kenbaar gemaakt.
2. De in een maand niet verbruikte opslagruimte en/of dataverkeer is niet overdraagbaar naar een volgende maand.
3. In het geval Opdrachtgever de geldende limieten voor opslagruimte en/of dataverkeer overschrijdt is TECHMAUS gerechtigd, na het versturen van minstens één waarschuwing aan Opdrachtgever, op basis van nacalculatie hiervoor een bedrag in rekening te brengen. Het standaard nacalculatie tarief is EUR 0,30 per GB.
4. Dwingend bewijs voor het daadwerkelijk verbruik door Opdrachtgever bestaat uit de logfiles en administratie van TECHMAUS en zijn derhalve bepalend.

Artikel 3. - Software

1. TECHMAUS zal trachten de Opdrachtgever zo goed mogelijk op de hoogte te houden van het laatste nieuws en de meeste recente ontwikkelingen.
2. TECHMAUS geeft de garantie dat door TECHMAUS ontwikkelde Werken in geval van wijzigingen aan de hosting infrastructuur geen nadelige invloed zullen hebben op de werking van deze Werken, mits deze Werken vanaf oplevering ononderbroken ondergebracht zijn gebleven op de infrastructuur van TECHMAUS.
3. De in het vorige lid genoemde garantie vervalt zodra software de status "end of life" heeft bereikt, versneld wordt uitgefaseerd, niet meer onderhouden wordt en/of geen updates voor beveiligingsproblemen meer ontvangt, dit in verband met de veiligheid van de infrastructuur van TECHMAUS. In dat geval is TECHMAUS niet verplicht tegenover Opdrachtgever om kosteloos vereiste wijzigingen in de webapplicatie door te voeren.

Artikel 4. - Domeinregistratie

1. Op de aanvraag en gebruik van de domeinnaam van de Opdrachtgever zijn de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties van toepassing. De registrerende instanties zijn verantwoordelijk ten aanzien van de aanvraag van de domeinnaam. TECHMAUS is niet verantwoordelijk voor het honoreren van de aanvraag van de domeinnaam.
2. De Domeinregistratie geschiedt op de naam en ter verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever.
3. De Domeinregistratie geschiedt per kalenderjaar en kan niet gewijzigd worden.
4. Het wijzigen van de domeinregistratie geldt als een nieuwe domeinregistratie.
5. TECHMAUS is nimmer aansprakelijk en verantwoordelijk voor de schade die voortvloeit uit de inhoud en het gebruik van de domein en domeinnaam.

Artikel 5. – Onderbreking van de Dienst

1. TECHMAUS is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking haar systemen, inclusief de Dienst, of gedeelten daarvan tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering daarvan. TECHMAUS spant zich in dergelijke buitengebruikstellingen zoveel mogelijk buiten werkuren om te laten plaatsvinden en Opdrachtgever vooraf te informeren over de aard en de verwachte duur van de onderbreking.

Artikel 6. – Procedure na beëindiging

1. In het geval de Overeenkomst als gevolg van opzegging dan wel ontbinding wordt beëindigd blijven gegevens van Opdrachtgever tot een week na de beëindiging beschikbaar gehouden voor Opdrachtgever. Na deze termijn worden alle gegevens van Opdrachtgever permanent gewist, ongeacht of Opdrachtgever de gegevens heeft gedownload of niet.